Termos de Uso Dr. Cuco

Atualizada em 29.03.2021

Estes Termos de Uso, bem como quaisquer outros documentos, (em conjunto, os "Contratos"), regulamentam seus direitos e obrigações ao acessar e usar a Plataforma Dr. Cuco na versão de uso exclusivo para profissionais da saúde ("Plataforma") disponibilizada e mantida pela DR. CUCO DESENVOLVIMENTO DE SOFTWARE LTDA., pessoa jurídica de direito privado, inscrita no CNPJ sob nº 23.000.392/0001-94, sediada à Avenida Almirante Tamandaré, n. 94, Coqueiros, Florianópolis – SC, CEP 88.080-160, ("Cuco").

AO USAR A **PLATAFORMA**, VOCÊ EXPRESSAMENTE DECLARA QUE LEU, ESTÁ CIENTE E ACEITA TODAS AS DISPOSIÇÕES DOS CONTRATOS. SE VOCÊ NÃO CONCORDAR COM QUALQUER CONDIÇÃO EXPOSTA NOS CONTRATOS, VOCÊ NÃO DEVE UTILIZAR A **PLATAFORMA**. A ACEITAÇÃO DOS CONTRATOS É MANIFESTADA POR MEIO DA SELEÇÃO DO *CHECKBOX* CORRESPONDENTE À OPÇÃO "ACEITO" QUANDO DE SEU CADASTRO NA **PLATAFORMA**, IMPLICANDO NO SEU **CONSENTIMENTO LIVRE**, **EXPRESSO E INFORMADO**, SEM QUAISQUER RESSALVAS.

A **Cuco** poderá, a qualquer momento e por qualquer razão, incluindo para atender a novas determinações legais ou governamentais, ou para remover ou incorporar novas funcionalidades, produtos ou serviços, alterar os Contratos ou qualquer outro documento relacionado à **Plataforma**. Se essas alterações impactarem seus direitos ou a forma como Você utiliza a **Plataforma**, então a **Cuco** enviará um comunicado a todos os usuários informando sobre o teor dessas alterações. Caso Você não concorde com quaisquer das disposições eventualmente alteradas, Você deverá se abster de utilizar a **Plataforma**, solicitando o cancelamento de sua conta.

Sobre a Plataforma e quem pode usá-la

1.1. A **Plataforma** possui a finalidade de melhorar o engajamento de paciente a tratamentos que lhe são prescritos, permitindo que os respectivos profissionais da saúde prescritores indiquem aos seus pacientes o uso da **Plataforma**, liberem ao seu paciente a primeira caixa de determinado produto e acompanhem tal adesão e evolução do tratamento de seu paciente.

Podem se cadastrar na **Plataforma** o profissional da saúde prescritor de determinado produto, permitindo que acompanhe a adesão do paciente ao produto prescrito se este assim autorizar e indicar o respectivo registro profissional (CRM, CRN, etc.) da prescrição no ato de seu cadastro no Aplicativo **Cuco**.

Se Você for profissional da saúde, Você poderá indicar a **Plataforma** ao seu paciente e, caso o paciente se cadastre e indique o seu registro profissional como profissional da saúde prescritor e autorize o compartilhamento de dados de consumo de produtos, Você poderá:

- (i) Acessar o nome, sobrenome, comorbidade e produto prescrito dos pacientes que incluíram o seu registro profissional no cadastro na **Plataforma**, lhe autorizando a realização do acompanhamento do consumo de tais produtos;
- (ii) Acompanhar a utilização pelo seu paciente dos produtos que lhe foram prescritos e a respectiva adesão ao tratamento;
- (iii) Utilizar funcionalidades do aplicativo que eventualmente tenham sido desenvolvidas pela Cuco para projetos vinculados a qualquer Indústria Farmacêutica, desde que Você esteja dentro do painel de profissionais de saúde habilitados por qualquer Indústria.

Enquanto profissional da saúde, Você também poderá ter acesso a liberação de produtos para seus pacientes a ser realizada no âmbito de programas de acesso a produtos viabilizados por determinadas Indústrias Farmacêuticas. Neste caso, quando Você for elegível, Você deverá indicar o nome completo do Paciente e o seu telefone celular para que ele seja convidado a se cadastrar na **Plataforma** e usufruir do benefício vinculado ao Programa.

Nesse caso, enquanto profissional da saúde, Você é o efetivo responsável em garantir que o seu paciente lhe autorizou a compartilhar o seu nome e o seu telefone celular com a **Cuco** para que possamos enviar o *token* para cadastro do paciente.

1.2. Todas as funcionalidades da **Plataforma** são para acompanhamento da adesão ao tratamento pelo seu paciente, e a **Cuco** não se responsabiliza por quaisquer perdas e danos resultantes da não utilização pelo paciente das funcionalidades disponibilizadas na **Plataforma** e tampouco pelo fato do paciente não lhe autorizar a ter acesso às informações vinculadas na **Plataforma**. A **CUCO** NÃO GARANTE A PRECISÃO OU CONFIABILIDADE DE QUALQUER INFORMAÇÃO CADASTRADA NA **PLATAFORMA** PELO PACIENTE, SENDO DE EXCLUSIVA RESPONSABILIDADE DELE. VOCÊ EXPRESSAMENTE RECONHECE QUE QUALQUER ANÁLISE OU DECISÃO TOMADA COM BASE EM TAIS INFORMAÇÕES DEVERÁ SER FEITA POR SUA EXCLUSIVA CONTA E RISCO.

2. Cadastro na Plataforma com perfil Profissional da Saúde

- 2.1. Para ter acesso às funcionalidades da **Plataforma** e liberá-la aos seus Pacientes, Você deverá obrigatoriamente que se se cadastrar na **Plataforma** e fornecer as seguintes informações:
 - Nome completo;
 - Número do CPF;
 - Número do Registro Profissional e Unidade Federativa
 - Data de nascimento; e
 - E-mail de contato.

- 2.2. Desde já Você reconhece ser o único e exclusivo responsável pela veracidade, exatidão e atualidade das informações fornecidas à **Cuco** em seu cadastro. A **Cuco** não realiza qualquer ingerência nos dados fornecidos por seus usuários, e, portanto, não assume quaisquer responsabilidades por eventuais danos decorrentes da inveracidade, inexatidão e/ou desatualização dos dados fornecidos. Isso inclui casos onde o usuário insere dados pessoais de terceiros na **Cuco**; nesses casos, o usuário reconhece ser o único e exclusivo responsável pela inclusão de tais dados, comprometendo-se a obter o consentimento livre, expresso e informado dos terceiros (sejam eles seus colaboradores ou não), expressamente isentando a **Cuco** de quaisquer responsabilidades nesse sentido.
- 2.3. Você expressamente reconhece que a inclusão de qualquer informação inverídica, falsa ou adulterada na Plataforma é uma violação expressa destes Termos de Uso, que poderá resultar na suspensão ou exclusão definitiva de seu cadastro, à critério exclusivo da Cuco, além de o sujeitar a todas as sanções aplicáveis de acordo com o ordenamento jurídico brasileiro, inclusive na esfera criminal.
- 2.4. Ao fazer o cadastro na **Plataforma**, a **Cuco** pede para que Você crie uma senha individual de acesso, que deverá ocorrer via e-mail recebido após cadastro. Você pode alterar essa senha a qualquer momento. Você é o único e exclusivo responsável pela manutenção do sigilo de sua senha de acesso à **Plataforma**, que é pessoal e intransferível. A **Cuco** não solicitará sua senha de acesso, e tampouco se responsabilizará em caso de divulgação intencional ou fornecimento de sua senha de acesso a terceiros. A divulgação intencional de sua senha de acesso a qualquer pessoa poderá resultar na suspensão ou exclusão definitiva de seu cadastro, a critério exclusivo da **Cuco**.

Se Você suspeitar que seu login e senha de acesso foram comprometidos ou desconfiar que seu perfil na **Plataforma** foi indevidamente acessado ou utilizado, Você deverá comunicar imediatamente a **Cuco** sobre tais fatos. Você expressamente concorda que a **Cuco** não será responsável por qualquer perda ou dano resultante de um uso não autorizado de suas credenciais de acesso.

3. Regras para utilização da Plataforma

- 3.1. Você é responsável pela forma como utiliza a **Plataforma**, e qualquer mensagem, conteúdo ou material que Você publicar ou compartilhar será de sua exclusiva responsabilidade. A **Cuco** não revisa, valida, endossa ou garante a integridade, veracidade, exatidão ou confiabilidade de qualquer mensagem, conteúdo ou material publicado na **Plataforma**. Todo e qualquer mensagem, conteúdo ou material divulgados na **Plataforma** são de inteira responsabilidade de quem o produziu ou compartilhou.
- 3.2. Ao aceitar estes Termos de Uso, Você expressamente declara que:
 - Leu e concorda integralmente com todas as condições dispostas nestes Termos de Uso e nos Contratos, sem quaisquer ressalvas;
 - É maior de 18 (dezoito) anos e civilmente capaz à luz da legislação brasileira;

- Não revelará seu login e senha de acesso a ninguém, e nem utilizará dados falsos, incorretos, imprecisos ou de terceiros na Plataforma;
- É o único e exclusivo responsável por todas as atividades que ocorram em sua conta na Plataforma, comprometendo-se a notificar imediatamente a Cuco em caso de qualquer utilização não autorizada ou de qualquer outra violação de segurança ou privacidade;
- Por iniciativa própria, aceita e se responsabiliza por quaisquer consequências advindas de seu uso da Plataforma, respondendo por qualquer reivindicação que venha a ser apresentada à Cuco, judicial ou extrajudicialmente;
- Não utilizará a Plataforma para fins ilícitos;
- Não carregará nenhum vírus, malware, código ou qualquer outro material que possa afetar, sobrecarregar, impedir seu funcionamento normal ou de qualquer modo prejudicar a Plataforma ou seus sistemas informáticos, e/ou danificar documentos ou arquivos eletrônicos armazenados ou disponibilizados na Plataforma;
- Não irá inserir na Plataforma qualquer conteúdo ilícito e nem violar quaisquer direitos da Cuco ou de terceiros;
- Cumprirá com o dever de sigilo profissional advindos do exercício de sua profissão, a partir do momento que tiver acesso ao conteúdo autorizado pelo Paciente.
- 3.3. A **Cuco** procura promover um ambiente seguro e saudável na **Plataforma**. Nesse sentido, Você expressamente se compromete a:
 - Somente publicar ou compartilhar na Plataforma conteúdo que esteja em conformidade com estes Termos de Uso e com a legislação em vigor;
 - Publicar ou compartilhar conteúdo somente no local destinado àquele tipo de mensagem, conteúdo ou material;
 - Não publicar ou compartilhar informações falsas, imprecisas, inverídicas ou incorretas, ou qualquer conteúdo que possa prejudicar ou causar dano à Cuco ou a terceiros;
 - Não publicar ou compartilhar qualquer conteúdo que infrinja direitos autorais ou de propriedade intelectual (incluindo, sem quaisquer limitações, direitos de patente, marcas, desenhos industriais, código-fonte de software ou segredos industriais ou de negócio), ou que possa se configurar como um ato de concorrência desleal;
 - Não publicar ou compartilhar conteúdo impróprio ou contrário à legislação em vigor, incluindo conteúdo que possa se configurar como crime (injúria, difamação, calúnia, racismo ou injúria racial, por exemplo);
 - Não publicar ou compartilhar conteúdo contrário aos bons costumes, pornográfico, violento (ou que incite a violência), obsceno, depreciativo, ameaçador, ofensivo, ou que faça qualquer discriminação de raça, credo, gênero, orientação sexual, orientação política ou religião;
 - Não publicar ou compartilhar mensagens cruzadas ou em multiplicidade, popularmente conhecidas como "spam";
 - Não ofertar produto ou serviço na Plataforma sem a expressa autorização da Cuco;
 - Não publicar ou compartilhar mailings em cadeia ou arquivos relacionados a assuntos alheios ao escopo em questão;

- Não publicar ou compartilhar qualquer conteúdo de terceiros para fins comerciais ou publicitários que fujam do escopo da Plataforma;
- Não publicar ou compartilhar informações deliberadamente ambíguas, enganosas ou que induzam terceiro a erro;
- Não remover, ocultar ou tornar ilegível notificações, marcas ou indicações de propriedade intelectual ou autoria;
- Não emitir comentários ou juízo depreciativos sobre pessoas ou negócios para benefício próprio ou de terceiro (como, por exemplo, realizar comentários negativos para prejudicar um concorrente direto);
- Não alterar, publicar, compartilhar, modificar ou editar qualquer conteúdo de terceiros sem o consentimento expresso de seu titular;
- Não publicar ou compartilhar conteúdo de maneira automatizada, por meio de robôs/scripts que não sejam por meio de APIs que a Cuco disponibiliza para essa finalidade.

4. Direitos de propriedade intelectual

- 4.1. Todos os direitos autorais, de personalidade e de propriedade intelectual (incluindo, mas não se limitando a, textos, imagens, fotografias, dados, ilustrações, ícones, tecnologias, códigosfonte da **Plataforma**, *softwares*, sistemas, desenhos gráficos, nomes comerciais, pedidos de registro de marcas, marcas, pedidos de registro de patentes, patentes, pedidos de registro de desenhos industriais, desenhos industriais, segredos de negócio ou industriais, projetos, *knowhow*, banco de dados, conteúdos audiovisuais ou sonoros etc.) da **Plataforma** ou que foram desenvolvidos pela **Cuco**, permanecerão sendo de exclusiva titularidade da **Cuco**, sendo vedado sua cópia, reprodução ou qualquer outro tipo de uso, ficando os infratores sujeitos às sanções correspondentes, nos termos das leis nº 9.279/96, 9.609/98 e 9.610/98.
- 4.2. O uso da **Plataforma** pelos usuários não confere quaisquer direitos (incluindo, mas não se limitando a, direitos de propriedade, titularidade, autorização ou licença para uso) sobre os direitos autorais, de personalidade e de propriedade intelectual incidentes sobre a **Plataforma**.
- 4.3. Em complementação ao disposto nestes Termos de Uso, Você não poderá utilizar os nomes, as marcas, os sinais e cores distintivas, bem como qualquer outro meio de identificação da **Cuco** ou de suas afiliadas, e de seus produtos ou serviços, sem a prévia e expressa autorização por escrito da **Cuco**.

5. Limitação de responsabilidade

5.1. A **PLATAFORMA** É OFERECIDA TAL COMO ESTÁ, E A **CUCO**, NOS LIMITES DA LEI, SE EXIME DE TODAS AS GARANTIAS, EXPLÍCITAS OU IMPLÍCITAS, DE COMERCIABILIDADE, ADEQUAÇÃO A UMA FINALIDADE ESPECÍFICA E NÃO VIOLAÇÃO. A **CUCO** NÃO SE RESPONSABILIZA POR QUAISQUER ERROS OU INCONSISTÊNCIA NA TRANSMISSÃO DE DADOS, BEM COMO POR QUAISQUER PROBLEMAS RELACIONADOS À QUALIDADE OU DISPONIBILIDADE DA CONEXÃO DE INTERNET CAPAZES DE OBSTAR

- O ADEQUADO RECEBIMENTO DE INFORMAÇÕES PELA **CUCO**, PELAS EMPRESAS PARCEIRAS OU PELOS USUÁRIOS.
- 5.2. A **CUCO** NÃO GARANTE QUE A **PLATAFORMA** FUNCIONARÁ DE MANEIRA ININTERRUPTA, INTEGRALMENTE SEGURA E LIVRE DE DANOS PERDAS, ERROS, DEFEITOS, ATAQUES, VÍRUS, *TROJANS*, *MALWARES*, *BOTS*, *BACKDOORS*, *SPYWARES*, *ROOTKIT*, INTERFERÊNCIAS, ATIVIDADES DE *HACKERS* OU FALHAS DE SEGURANÇA, E VOCÊ EXPRESSAMENTE RENUNCIA A QUALQUER DIREITO QUE POSSA TER NESSE SENTIDO.
- 5.3. A **Cuco** não exerce nenhum tipo de controle sobre o conteúdo publicado por usuários ou terceiros na **Plataforma**, e não é capaz de coibir preventivamente qualquer tipo de conduta ou conteúdo de terceiros na **Plataforma**, incluindo, sem quaisquer restrições, condutas difamatórias, ofensivas, ou ilegais de usuários, não assumindo qualquer responsabilidade nesse sentido. Se julgar apropriado, a **Cuco** poderá tomar contra um usuário toda e qualquer medida prevista nestes Termos de Uso, nos Contratos e na legislação aplicável; isso não significa, no entanto, que a **Cuco** assume o compromisso de adotar essas medidas, ou que a **Cuco** assume quaisquer obrigações ou responsabilidades nesse sentido. A eventual adoção de uma medida restritiva ou punitiva, seja judicial ou não, contra um usuário que infringiu os Contratos ou a legislação aplicável não implica que a **Cuco** adotará medidas idênticas ou similares no futuro, ainda que diante de uma situação semelhante.
- 5.4. QUAISQUER INFORMAÇÕES RECEBIDAS POR MEIO DA **PLATAFORMA** NÃO PODEM SER ENTENDIDAS, E NEM DEVERÃO SER CONSIDERADAS, COMO CONTENDO ORIENTAÇÕESDE PROFISSIONAIS DA SAÚDE, DIAGNÓSTICO DE COMORBIDADES OU INDICAÇÕES PARA UTILIZAÇÃO DE PRODUTO DE QUALQUER NATUREZA. VOCÊ DECLARA ESTAR CIENTE DE QUE QUALQUER INFORMAÇÃO DISPONÍVEL NA **PLATAFORMA** NÃO SUBSTITUI AS ORIENTAÇÕES DE PROFISSIONAIS DE SAÚDE.

6. Alteração e remoção de conteúdo

- 6.1. Você poderá alterar ou remover qualquer conteúdo de seu perfil na **Plataforma** a qualquer momento. Para tanto, basta acessar o seu perfil e editar sua conta, e as informações alteradas e/ou removidas serão atualizadas automaticamente.
- 6.2. Caso Você decida parar de utilizar sua conta, Você pode desativá-la. Ao desativar sua conta os demais usuários não poderão mais visualizar seu perfil. Isso não significa, no entanto, que os dados inseridos por Você na **Plataforma** serão automaticamente apagados ou removidos; nós manteremos uma cópia de seus dados e informações, para caso Você decida reativar sua conta mais tarde, de modo que, se desejar, Você poderá reativar sua conta e restaurar seu perfil.
- 6.3. Após Você apagar sua conta, cópias das informações que Você publicou na **Plataforma** poderão permanecer visíveis em outros lugares, na medida em que foram compartilhadas por

outros usuários ou armazenadas e copiadas por terceiros. No entanto, seu nome de usuário não estará mais associado a essa informação ou conteúdo na **Plataforma**.

6.4. Se Você quiser que a **Cuco** apague definitivamente todos os seus dados armazenados na **Plataforma**, Você deve entrar em contrato conosco pelo e-mail cleo@cucohealth.com. Mesmo nesse caso, a **Cuco** poderá reter informações mínimas e necessárias sobre Você, para o cumprimento de obrigações legais ou quando autorizado por lei.

7. Aplicações e funcionalidades da Plataforma

- 7.1. As aplicações e funcionalidades existentes na **Plataforma** são disponibilizadas por prazo indeterminado aos usuários. Contudo, a **Cuco**, poderá, a qualquer tempo, descontinuar, promover alterações em sua interface ou conteúdo, incluir novas funcionalidades, corrigir erros, falhas ou *bugs* e, de modo geral, realizar quaisquer alterações, sem necessidade de aviso prévio, e sem que isso implique em quaisquer responsabilidades para a **Cuco**.
- 7.2. A **Cuco** poderá, a seu exclusivo critério, revogar ou restringir o acesso do usuário à aplicações ou funcionalidades da **Plataforma**, de forma temporária ou definitiva, caso entenda pertinente; isso inclui eventual suspensão ou restrição de acesso em caso de uso indevido ou ilícito da **Plataforma** pelo usuário ou eventual adequação ou desenvolvimento de aplicações ou funcionalidades pagas dentro da **Plataforma**, por exemplo.

8. Duração e revogação de acesso dos usuários à Plataforma

- 8.1. A **Cuco**, por qualquer motivo e a seu único e exclusivo critério, poderá restringir, suspender temporariamente ou remover o acesso de um ou mais usuários da **Plataforma**, sem que isso implique em quaisquer penalidades ou responsabilidades para a **Cuco**.
- 8.2. O uso da **Plataforma** de maneira contrária aos Contratos e/ou à legislação em vigor poderá resultar na restrição, suspensão temporária ou remoção de um ou mais usuários da **Plataforma**, a exclusivo critério da **Cuco**, sem prejuízo de eventuais sanções civis, criminais ou administrativas, incluindo ressarcimento de danos e honorários advocatícios.
- 8.3. A eventual adoção de uma medida restritiva ou punitiva, seja judicial ou não, contra um usuário que infringiu os Contratos e/ou a legislação aplicável não implica que a **Cuco** adotará medidas idênticas ou similares no futuro, ainda que diante de uma situação semelhante.

9. Publicidade e conteúdo de terceiros

9.1. A **Plataforma** poderá conter publicidade ou redirecionar para conteúdo, páginas, recursos ou anúncios de terceiros. A **Cuco** não possui qualquer ingerência sobre tais conteúdos, e nem assume quaisquer responsabilidades sobre eles. Se tiver alguma dúvida sobre um anúncio ou outro conteúdo direcionado, Você deve contatar diretamente o anunciante ou o responsável por tal conteúdo.

10. Privacidade e proteção de dados pessoais

10.1. A **Cuco** respeita sua privacidade, e está comprometida com a proteção de seus dados pessoais. Somente utilizaremos seus dados dentro dos limites legais e éticos, para atender a finalidade pelas quais eles foram coletados ora descritas neste Termo. Para obter maiores informações, esclarecer qualquer dúvida que eventualmente esteja relacionada ao tratamento de seus dados no âmbito deste Termo ou exercer seus direitos como titular de dados pessoais, entre contato conosco via cleo@@cucohealth.com.

11. Disposições gerais

- 11.1. Salvo nos casos específicos onde a **Cuco** disponibilizar um canal de comunicação em separado para atender a uma demanda de interesse geral da **Plataforma**, todas as comunicações feitas por um usuário com a **Cuco** somente serão consideradas válidas e eficazes se realizadas por meio do e-mail cleo@cucohealth.com
 - 11.1.1. Nesse mesmo sentido, todas as comunicações feitas pela Cuco ao usuário somente serão consideradas como válidas e eficazes quando realizadas por meio do e-mail fornecido pelo usuário no momento de seu cadastro na Plataforma. É obrigação do usuário manter o seu e-mail de cadastro devidamente atualizado, e a Cuco não se responsabiliza por quaisquer comunicações não recebidas pelo usuário (ou recebidas fora do prazo apropriado) resultante de informações cadastrais desatualizadas, incompletas ou incorretas.
- 11.2. Qualquer cláusula ou condição destes Termos de Uso que, por qualquer razão, venha a ser considerada nula ou ineficaz por qualquer juízo ou tribunal competente, não afetará as demais disposições constantes nestes Termos de Uso, que permanecerão plenamente válidas e vinculantes, gerando efeitos em sua máxima extensão.
- 11.3. A não exigência de quaisquer direitos ou disposições dos presentes Termos de Uso pela **Cuco** não implicará em renúncia ou novação de qualquer direito.

12. Legislação e foro competentes

- 12.1. Estes Termos de Uso serão regidos e interpretados sob as leis do Brasil. Fica eleito o foro de domicílio do usuário para dirimir quaisquer questões ou litígios decorrentes da **Plataforma**.
- 12.2. Caso Você acesse a **Plataforma** fora do território brasileiro, então Você expressamente elege o foro da comarca de São Paulo, estado de São Paulo, para dirimir quaisquer questões ou litígios decorrentes da **Plataforma**. Caso a legislação local prevaleça sobre estes Termos de Uso, então a eleição de foro será interpretada de maneira consistente com a lei aplicável para refletir, tanto quanto possível, o disposto na presente cláusula.