

TERMOS DE USO e POLÍTICA DE PRIVACIDADE DR. CUCO

Bem-vindo ao DR. CUCO, aplicativo operado e mantido pela DR. CUCO DESENVOLVIMENTO DE SOFTWARE LTDA., CNPJ 23.000.392/0001-94, (doravante denominado como “Nós” ou “DR.CUCO”).

O DR. CUCO possui duas funcionalidades distintas, a saber: (i) a primeira, que tem por objeto o auxílio do engajamento de pacientes a tratamentos médicos a ser utilizado por usuários comuns (doravante denominado de APP); e, (ii) a segunda, consistente na ferramenta online de prescrição a ser utilizada por usuários da classe médica (doravante denominado de PLATAFORMA DE PRESCRIÇÃO).

O uso do DR. CUCO é regido por este Termo de Condições de Uso e Política de Privacidade, sendo que o Usuário (doravante denominado de “Você”) deve ler atentamente antes de fazer uso dos Serviços. Registrando-se, acessando e usando o DR.CUCO por qualquer forma, incluindo navegação, visualização, download, gerando, recebendo e transmitindo quaisquer dados, informações ou mensagens de ou para o DR. CUCO, Você concordará expressamente com as condições ora previstas neste Termo de Uso e Política de Privacidade.

O presente Termo de Uso e Política de Privacidade (doravante denominado de “Termos” ou “Compromisso”) poderá ser atualizado ou alterado por Nós a qualquer tempo, ficando disponível integralmente para acesso no APP, sempre respeitando a legislação em vigor. Uma vez publicada qualquer atualização do Termo de Uso e Política de Privacidade, a utilização continuada dos serviços constituem Sua concordância para com as Condições Gerais de Uso conforme alteração.

A. DAS REGRAS GERAIS DE USO E PRIVACIDADE

As normas constantes deste capítulo são aplicáveis tanto ao APP como à PLATAFORMA DE PRESCRIÇÃO.

1. ACESSO AOS SERVIÇOS

1.1. A fim de acessar e usar os serviços, você deve manter e operar o software e hardware necessários para tal. Você é exclusivamente responsável por adquirir, instalar e manter todo o software e hardware necessários para acessar aplicativo e usar os Serviços e, nós não nos responsabilizamos por qualquer dificuldade técnica, que Você enfrente, decorrentes de tal uso.

1.2. O uso do DR. CUCO exige o prévio cadastramento do usuário, que deverá seguir os seguintes passos:

1.1.1. Ao efetuar o cadastro será gerado um login e senha de acesso ao DR.CUCO. Você é responsável por qualquer atividade que ocorra através de sua conta e concorda em não ceder a terceiros, a qualquer título, seu nome de usuário e senha ou qualquer direito sobre a conta. Você é responsável por manter sua senha em sigilo e protegida.

1.1.2. Ao iniciar o uso do DR. CUCO Você autoriza a ativação do sistema de geolocalização de seu aparelho, permitindo que o mesmo tenha acesso ao local em Você se encontra. O sistema de geolocalização poderá ser desativado por Você, o que implicará

automaticamente na restrição ao acesso a algumas ferramentas do DR. CUCO. O sistema de geolocalização, no entanto, nunca irá repassar sua localização de forma individualizada e identificável a nenhum usuário do Aplicativo ou mesmo terceiros.

1.1. Ao aceitar os Termos, Você autoriza o recebimento de mensagens publicitárias e quaisquer outros alertas a serem enviadas diretamente por nós via APP ou Sistema.

1.2. A utilização do Sistema e APP é gratuita, porém, a qualquer momento a DR. CUCO poderá iniciar a cobrança pelo uso do Sistema, mediante prévio aviso a Você.

1.3. Caso você queira cancelar seu cadastro no DR. CUCO basta encaminhar um email para contato@drcuco.com.br que sua conta será desativada no prazo máximo de 05 (cinco) dias úteis.

2. POLÍTICA ACEITÁVEL DE USO

2.1. Você concorda em não:

2.1.1.1. utilizar o DR. CUCO, qualquer Conteúdo dele bem como dos Serviços para qualquer fim ilícito

2.1.1.2. tornar disponíveis conscientemente, através do DR. CUCO ou fazer o upload de arquivos, dados ou quaisquer outros materiais não pertencentes ou licenciados a Você;

2.1.1.3. disponibilizar através do DR. CUCO ou fazer upload de arquivos ou outros dados ou materiais que Você sabe conter vírus, bug, dados corrompidos ou outros itens prejudiciais;

2.1.1.4. interferir com o funcionamento normal do DR. CUCO;

2.1.1.5. interferir no uso e acesso de outras partes do DR. CUCO; e

2.1.1.6. publicar, postar, distribuir ou disseminar materiais ou informações difamatórias, transgressoras, obscenas, indecentes ou ilegais através dos nossos canais do DR. CUCO.

2.2. Ao utilizar o DR. CUCO para qualquer de suas funcionalidades, Você declara que todas as informações prestadas por Você no seu cadastro e uso da ferramenta são totalmente verdadeiras, responsabilizando-se integralmente pela veracidade das mesmas.

2.3. Reservamo-nos o direito de suspender ou bloquear imediatamente seu acesso ao DR.CUCO e remover quaisquer informações ou dados que considerarmos uma violação de qualquer uma destas condições gerais de uso, sem aviso prévio e/ou disponibilizar dita informação quando solicitada por órgãos públicos ou por ordem judicial.

2.4. Você é o único responsável por reparar danos que venha a gerar à DR. CUCO, aos demais usuários ou ainda a terceiro mediante a utilização do Sistema, devendo arcar com todo e qualquer prejuízo, de qualquer natureza que venha a ser causado.

3. PRIVACIDADE DOS DADOS COLETADOS

3.1. A presente Política de Privacidade é aplicada ao uso do APP e PLATAFORMA DE PRESCRIÇÃO, desenvolvidos pela empresa DR. CUCO DESENVOLVIMENTO DE SOFTWARE. Caso Você não concorde com a Política de Privacidade contida neste documento Não aceite o termo de Uso e não utilize o APP nem a PLATAFORMA DE PRESCRIÇÃO.

3.2. A coleta e armazenamento dos dados inseridos via o DR. CUCO, embora não se restrinja apenas aos mencionados, são:

- a) dados referentes à saúde e tratamento médico imputados pelo usuário ou pelo médico que utilize o APP, a PLATAFORMA DE PRESCRIÇÃO, ou qualquer outro sistema compatível e integrado à nossa base de dados;
- b) dados referentes à geolocalização do usuário;
- c) endereço de e-mail;
- d) número de telefone celular;
- e) idade e data de nascimento;
- f) sexo;
- g) dados sobre participação em Planos de Saúde, Programas de Apoio ao Paciente ou Programas de Benefícios em Farmácias;
- h) tratamentos médicos realizados;
- i) prescrições realizadas pela PLATAFORMA DE PRESCRIÇÃO;
- j) prescrições e tratamentos compartilhados com acompanhantes;
- k) tratamentos dos múltiplos perfis cadastrados em uma conta;
- l) adesão ao tratamento;
- m) respostas aos lembretes gerados;
- n) informações referentes a medições e afins;
- o) histórico de pesquisa de medicamentos.

3.3. Nós temos a preocupação com a manutenção de todos os dados pessoais enviados ao DR. CUCO. Assim, mantemos esses dados em nossos servidores no mais absoluto sigilo, de forma que nenhuma informação pessoal individualizada e identificada seja divulgada, exceto nos casos autorizados por VOCÊ, como previsto no item 4 do CAPÍTULO 'B' deste Termo.

3.4. Ao aderir a estes Termos e utilizar as plataformas Dr. CUCO, Você autoriza expressamente a utilização de seus dados armazenados pela Dr. CUCO para realizar análises e estudos estatísticos, que se dará pelo o uso de conjunto de dados anonimizados, com a devida preservação do sigilo das informações pessoais fornecidas, sendo estritamente vedada a divulgação de qualquer informação pessoal e individualizada fora dos limites previstos nestes Termos. A Dr CUCO poderá monetizar seus dados por meio de análises e estudos a serem compartilhados com terceiros interessados, mas desde anonimize qualquer dado capaz de identificar diretamente o usuário.

3.5. A Dr CUCO não efetiva o compartilhamento de dados individualizados com quaisquer terceiros fora do escopo de utilização do APP ou Plataforma..

3.6. Nós adotamos todas as medidas adequadas de segurança técnica e organizacional para proteger os seus dados. Entretanto, você deve ter plena ciência de que nenhum sistema de segurança oferece total garantia, de forma que a DR. CUCO não se responsabiliza por vazamento de dados, quando comprovado que o mesmo tenha se dado de forma criminosa, por terceiros estranhos ao nosso quadro de funcionários.

3.7. Você tem o direito de ter acesso aos seus dados, observando sempre as limitações legais. Se você deseja exercer o seu direito de acesso aos seus dados pessoais, para se opor ao tratamento a eles dado ou pedir a retificação dos mesmos contate-nos pelo email contato@drcuco.com.br.

4. PROPRIEDADE INTELECTUAL

4.1. O Aplicativo, os Serviços, sua estrutura e todas as funcionalidades nelas contidas, toda a informação, dados, textos, imagens e gráficos e todos os componentes empregados no DR. CUCO são protegidos por direitos autorais e outros direitos de propriedade intelectual. Você reconhece que a DR. CUCO detém todos os direitos, título e interesses relativos ao Conteúdo e que Você não vai, através do uso do Aplicativo, adquirir quaisquer direitos próprios nele.

4.2. A licença para o uso do DR. CUCO é concedida de forma não exclusiva, não transferível, não sublicenciável, sendo a mesma revogável a qualquer momento em relação a todo e qualquer Conteúdo fornecido a Você para o uso exclusivo no processamento de sistemas internos, sem prévio aviso. A DR. CUCO se reserva de todo e qualquer direito sobre suas marcas registradas, direitos autorais, e outros direitos de propriedade intelectual, disponíveis em Nosso sistema ficando vedada sua utilização sem a Nossa expressa autorização, sob pena de configuração de ilícitos civis e criminais.

5. LINKS PARA OUTROS WEBSITES

5.1. O conteúdo de quaisquer websites que Você acessar a partir do DR. CUCO estão totalmente fora do Nosso controle sendo que o acesso e a permanência em tais sites se darão por Sua própria conta e risco. A inclusão destes links no DR. CUCO não implica no Nosso endosso de quaisquer produtos, serviços, conteúdo, informação ou materiais oferecidos por, ou acessível a Você nos websites de terceiros. Nós não representamos ou garantimos quaisquer websites de terceiros que Você venha a acessar através do DR. CUCO. Nós não podemos aceitar qualquer responsabilidade ou assumir qualquer obrigação com respeito a qualquer material contido em qualquer website de terceiros. Quaisquer opiniões ou recomendações expressas nos referidos outros websites de terceiros são unicamente aquelas dos provedores independentes e não são as opiniões ou recomendações do DR. CUCO.

5.2. Todos os direitos autorais e marcas comerciais acessíveis através dos links do DR. CUCO são de propriedade dos respectivos donos dos websites ou dos seus licenciadores.

6. SUPORTE

6.1. Nós não oferecemos suporte ao usuário de forma direta, de forma que em caso de necessidade, Você deverá comunicar qualquer tipo de inconformidade do Sistema através do e-mail contato@drcuco.com.br ou pelo “Menu” nos canais “Perguntas Frequentes” e “Contate- nos”, disponíveis no Sistema.

6.2. Tratando-se o DR. CUCO de um sistema meramente auxiliar, Nós não nos responsabilizamos por qualquer falha no envio de alertas e mensagens a Você, sendo seu dever dispor de modo alternativo de controle de suas rotinas médicas e farmacológicas.

B. REGRAS PRÓPRIAS DO SISTEMA “APP” DR. CUCO

1.DAS FUNCIONALIDADES DO APP

1.1. O APP DR. CUCO tem por objetivo auxiliar o usuário a lembrar-se dos horários de ingestão dos medicamentos prescritos por seu médico, bem como dos horários de suas consultas e demais procedimentos médicos a Você recomendados. O APP apresenta as seguintes funcionalidades:

a) Login com autenticação por número de telefone celular: para verificar a autenticidade do usuário paciente, o Login é feito via número de telefone celular, no qual o usuário insere o seu número de celular e o sistema envia um código de verificação por SMS ou por ligação, para conferência da veracidade do número de celular fornecido.

b) Medicamentos e Medições: funcionalidade que permite receber informações sobre tratamentos medicamentosos integrados com o sistema web ou adicionados manualmente pelo paciente. Tal funcionalidade permite que o paciente seja lembrado na hora certa de cumprir alguma determinada prescrição médica, desde que esta tenha sido previamente inserida no sistema.

c) Mensagens: canal de mensagem que permite que o paciente receba mensagens segmentadas do profissional de saúde ou conteúdos relevantes sobre o seu tratamento, doença ou dicas de saúde.

d) Acompanhantes: funcionalidade que permite que familiares, amigos e/ou profissionais de saúde previamente cadastrados e autorizados por Você no APP recebam avisos quando Você não cumprir suas atividades de saúde, como por exemplo tomar um medicamento. Tal função permite a criação de um time de cuidados com pessoas próximas, facilitando com que tais pessoas também acompanhem o Seu tratamento, mesmo à distância. A autenticação é feita via número de celular e exige que Você indique o Contato e aceite enviar tais dados, evitando que pessoas não autorizadas acessem dados não autorizados.

e) Metas e Pontualidade: para trazer conceitos de gamificação que auxiliem no engajamento do paciente em seu tratamento, Você pode visualizar gráficos referentes a metas diárias, gerais de todos os seus tratamentos e referentes a pontualidade em realizar suas metas de saúde. Tal funcionalidade se faz necessário para estimular uma rotina no paciente bem como fornecer para o mesmo informações rápidas sobre o estado dos seus tratamentos de saúde.

f) Perfil: Você pode cadastrar informações gerais sobre o seu perfil, como, por exemplo, idade, sexo, nome e desafios de saúde. Tais dados são usados para personalizar a experiência do mesmo no Aplicativo e permitir o envio de conteúdos direcionado para cada perfil de paciente.

1.2.A inclusão das informações no aplicativo se dá por duas formas diferentes:

1.2.1. A primeira forma se dá pela inclusão dos lembretes de medicamento manualmente, feita pessoalmente por Você; ou

1.2.2. Caso Seu médico esteja integrado com a solução Dr.CUCO, via PLATAFORMA DE PRESCRIÇÃO, as prescrições e informações da consulta serão enviadas automaticamente para o APP, convertendo-se a posologia em lembretes de medicamentos.

2. RESPONSABILIDADE PELO USO DO APP

2.1.O DR. CUCO é apenas um APP que tem por objetivo colaborar com os usuários em seus tratamentos médicos, tendo função meramente auxiliar, sendo que Você deve estar integralmente comprometido com o seu tratamento, bem como no cumprimento das recomendações médicas.

2.2. O DR. CUCO não fornece resposta a consultas, nem realiza qualquer tipo de recomendação médica ou farmacológica, sendo que Você deve sempre em qualquer situação, consultar um profissional médico adequado à sua necessidade.

2.3. O DR. CUCO não presta qualquer tipo de informação técnica médica ou farmacológica, devendo Você sempre atentar às recomendações e prescrições de seu médico e do fabricante do medicamento através da bula.

2.4. Toda e qualquer informação prestada pelo DR. CUCO sobre a área médica são meramente ilustrativas e não devem ser vistas como diagnóstico médico, nem devem ser substituídas por uma consulta com profissional médico ou exame presencial.

2.5. O DR. CUCO não se responsabiliza por qualquer efeito colateral decorrente do uso de medicamentos por parte do usuário, que deverá, em caso de dúvida, confirmar com seu médico se a prescrição está correta, bem como a forma de uso e sua dosagem.

2.6. Nós também não somos responsáveis pelo tratamento médico adotado por Você por recomendação médica ou não, bem como pela sua evolução e resultados alcançados.

2.7. Os serviços do DR. CUCO são prestados mesmo que seu aparelho não esteja conectado à internet. TODAVIA, para que o mesmo possa funcionar adequadamente, a alimentação das informações necessárias ao bom funcionamento do APP depende de conexão à internet, cujo acesso é de sua integral responsabilidade.

2.8. O DR. CUCO não se responsabiliza por qualquer falha no recebimento de alertas e mensagens decorrentes de sua impossibilidade de acesso à internet, por qualquer motivo, como esgotamento do pacote de dados, área sem sinal de recepção de dados, ou qualquer outro que decorra da falta de meios de acesso de sua parte.

3. CONTATO COM O MÉDICO

3.1. O DR. CUCO não faz qualquer espécie de recomendação de profissional, devendo o relacionamento com o médico se dar sempre de forma direta e pessoal, sendo que Você deve escolher o profissional de sua confiança para a realização dos procedimentos médicos necessários não dispõe de canal de comunicação entre Você e o seu médico, sendo que as consultas deverão sempre ser feitas na forma orientada pelo seu médico de confiança. Ao utilizar o DR. CUCO, VOCÊ expressamente NOS AUTORIZA a repassar suas informações constantes do APP, de forma individualizada, ao médico indicado por Você no APP para que

este possa acompanhar o seu tratamento, como uma forma de auxiliá-lo a prestar o melhor serviço a Você.

4. PUBLICIDADE E DIVULGAÇÃO

4.1. Ao utilizar o APP Você concorda em receber mensagens do DR. CUCO com veiculação de Publicidade própria ou de produtos e serviços de terceiros.

4.2. Você concorda e aceita que a disponibilização do DR. CUCO aos seus usuários é gratuita e que para que o mesmo possa se manter sem qualquer custo a Você, é necessária sua autorização para que lhe sejam enviadas as mensagens publicitárias citadas no item anterior.

C. DAS REGRAS PRÓPRIAS DA PLATAFORMA DE PRESCRIÇÃO

1. DAS FUNCIONALIDADES DA PLATAFORMA DE PRESCRIÇÃO

1.1. A PLATAFORMA DE PRESCRIÇÃO está disponível exclusivamente para usuários da classe médica, que estejam devidamente registrados no Conselho Regional de Medicina de seu Estado e possuam permissão para exercer a profissão de Médico.

1.2. Caso, após o cadastramento na PLATAFORMA DE PRESCRIÇÃO, Você, por qualquer motivo, deixar de ter autorização para o exercício da medicina, deverá informar a DR. CUCO de forma imediata, para o cancelamento de sua conta.

1.3. É expressamente vedado ao usuário da PLATAFORMA DE PRESCRIÇÃO a comercialização da plataforma ou das informações nela armazenadas, sendo que verificada a ocorrência destes fatos, a DR. CUCO cancelará imediatamente sua conta e representará ao órgãos competentes tais atos para fins de apuração e punição na forma da legislação.

1.4. É expressamente vedado ao usuário permitir o acesso à PLATAFORMA DE PRESCRIÇÃO a terceiros por meio de sua conta, responsabilizando-se integralmente por qualquer ato praticado através de seu login e senha próprios, sendo alertado desde já que tal ato pode representar facilitação de exercício ilegal da profissão por terceiros.

2. DA RESPONSABILIDADE DO USUÁRIO DA PLATAFORMA DE PRESCRIÇÃO

2.1. Fica o usuário da PLATAFORMA expressamente ciente de que a mesma se trata de mero Sistema auxiliar na comunicação médico-paciente, não podendo a mesma ser substituída pelo contato pessoal entre as partes para a realização dos procedimentos necessários.

2.2. Você, na condição de médico, tem plena ciência de que toda e qualquer consulta deve ser realizada mediante contato pessoal com o paciente e nunca deve prescrever qualquer medicamento, procedimento ou tratamento, sem a realização de uma consulta.

2.3. O DR. CUCO não se responsabiliza por qualquer ato praticado por Você mediante o uso da nossa plataforma, devendo sempre observar todas as regras éticas e técnicas da profissão.

2.4. O DR. CUCO não faz qualquer espécie de propaganda ou recomendação de profissional, devendo o relacionamento com o paciente se dar sempre de forma direta e pessoal.

D. DISPOSIÇÕES FINAIS

1. TÉRMINO

1.1. Nós nos reservamos o direito de alterar estas Condições Gerais e seu acesso ao DR. CUCO ou a quaisquer Serviços a qualquer momento, por qualquer razão, sem aviso prévio.

1.2. Você tem o direito de discordar destas Condições Gerais de Uso ou de suas alterações futuras, devendo, no entanto, deixar de acessar ao DR. CUCO e a todos os Serviços por qualquer razão, sem aviso prévio.

1.3. Sendo um serviço gratuito, Nós podemos mudar, suspender, terminar ou descontinuar qualquer aspecto do DR. CUCO a qualquer tempo, incluindo disponibilidade de qualquer Serviço, informações, características ou funcionalidades acessíveis por meio do DR. CUCO. Nós também podemos impor limitações a certas características, funcionalidades ou serviços ou restringir Seu acesso a partes ou todo o DR. CUCO sem prévia notificação e sem que isso implique em alguma responsabilidade Nossa por qualquer prejuízo que venha a sofrer.

1.4. Quaisquer melhorias ou adições ao Aplicativo estarão sujeitos a estas Condições Gerais, a não ser que Nós estabeleçamos expressamente de outra forma. Nós podemos introduzir novos conjuntos específicos de termos e condições para Serviços específicos, conforme apropriado, ou emendar termos e condições específicos existentes.

1.5. Nós nos reservamos o direito de controlar, alterar a aparência, desenvolvimento e operações do DR. CUCO à Nosso exclusivo critério, bem como estabelecer e mudar os procedimentos para o Seu contato Conosco, sem notificação.

2. LEGISLAÇÃO APLICÁVEL

2.1. O presente Termo de Uso e todas as relações dele decorrentes são submetidas à leis da República Federativa do Brasil, sendo eleito o foro da Comarca da Capital do estado de Santa Catarina, para dirimir qualquer controvérsia decorrente deste instrumento.